

**PENGADUAN NASABAH SEMESTER II**  
**PT BPR KMI**  
**TAHUN 2025**

| No | Jenis Kegiatan | Jenis Produk dan/atau Layanan | Kategori Permasalahan           | Deskripsi Kategori Permasalahan                     | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya |               |              |        | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan |               |              |        | Total Pengaduan |
|----|----------------|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------|------------------------------------------------|---------------|--------------|--------|-----------------|
|    |                |                               |                                 |                                                     | Selesai                                                   | Tidak Selesai | Dalam Proses | Jumlah | Selesai                                        | Tidak Selesai | Dalam Proses | Jumlah |                 |
| 1  | Konvensional   | Kredit/Pembiayaan Modal Kerja | Permasalahan Anggunan / Jaminan |                                                     | 0                                                         | 0             | 0            | 0      | 1                                              | 0             | 0            | 0      | 8               |
| 2  | Konvensional   | Kredit/Pembiayaan Modal Kerja | Lainnya: ... (sebutkan)         | Pengajuan Keringanan                                | 0                                                         | 0             | 0            | 0      | 2                                              | 0             | 0            | 0      | 2               |
| 3  | Konvensional   | Kredit/Pembiayaan Modal Kerja | Lainnya: ... (sebutkan)         | Permasalahan Perilaku Petugas Penagihan             | 0                                                         | 0             | 0            | 0      | 7                                              | 0             | 0            | 0      | 5               |
| 4  | Konvensional   | Kredit/Pembiayaan Modal Kerja | Lainnya: ... (sebutkan)         | Kesulitan Pencairan Asuransi                        | 0                                                         | 0             | 0            | 0      | 3                                              | 0             | 0            | 0      | 0               |
| 5  | Konvensional   | Kredit/Pembiayaan Modal Kerja | Lainnya: ... (sebutkan)         | Permasalahan Keberatan Penawaran Produk/Layanan LJK | 0                                                         | 0             | 0            | 0      | 2                                              | 0             | 0            | 0      | 0               |
|    |                |                               |                                 |                                                     | 0                                                         | 0             | 0            | 0      | 15                                             | 0             | 0            | 0      | 15              |

| No | Jenis Lembaga                            | Nama Lembaga                                                  | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan | Total |
|----|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------|
| 1  | Penyelesaian Sengketa Melalui LAPS       | Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan | 0                                                         | 0                                              | 0     |
| 2  | Penyelesaian Sengketa Melalui Pengadilan |                                                               | 0                                                         | 0                                              | 0     |

| No | Keterangan                                                    | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan | Jumlah |
|----|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------|
| 1  | Pemahaman karakteristik produk oleh konsumen                  | 0                                                         | 13                                             | 13     |
| 2  | Informasi produk kurang memadai                               | 0                                                         | 2                                              | 2      |
| 3  | Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi | 0                                                         | 0                                              | 0      |
| 4  | Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak             | 0                                                         | 0                                              | 0      |
| 5  | Kelalaian konsumen                                            | 0                                                         | 0                                              | 0      |
| 6  | Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan                          | 0                                                         | 0                                              | 0      |
| 7  | Tindak Pidana Pelaku Jasa Keuangan                            | 0                                                         | 0                                              | 0      |
| 8  | Lainnya                                                       | 0                                                         | 0                                              | 0      |

| No | Keterangan                                                | Jumlah    |                    |           |
|----|-----------------------------------------------------------|-----------|--------------------|-----------|
|    |                                                           | <=20 Hari | 20 Hari <= 40 Hari | > 40 Hari |
| 1  | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya |           |                    |           |
|    | 1. Telah Diselesaikan                                     | 0         | 0                  | 0         |
|    | 2. Sedang Dalam Proses Penyelesaian                       | 0         | 0                  | 0         |
|    | SUB TOTAL                                                 | 0         | 0                  | 0         |
| 2  | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan            |           |                    |           |
|    | 1. Telah Diselesaikan                                     | 15        | 0                  | 0         |
|    | 2. Sedang Dalam Proses Penyelesaian                       | 0         | 0                  | 0         |
|    | SUB TOTAL                                                 | 15        | 0                  | 0         |
|    | TOTAL                                                     | 15        | 0                  | 0         |

| No | Keterangan                         | Jumlah |
|----|------------------------------------|--------|
| 1  | Pengaduan konsumen pada media masa |        |
|    | a. Cetak                           | 0      |
|    | b. Elektronik                      | 0      |
| 2  | Artikel media                      |        |
|    | a. Cetak                           | 0      |
|    | b. Elektronik                      | 0      |
| 3  | Liputan media                      |        |
|    | a. Cetak                           | 0      |
|    | b. Elektronik                      | 0      |
| 4  | Publikasi / Tulisan di tempat umum | 0      |
| 5  | Media sosial / surat elektronik    | 0      |
| 6  | Lainnya                            | 0      |
|    | TOTAL                              | 0      |